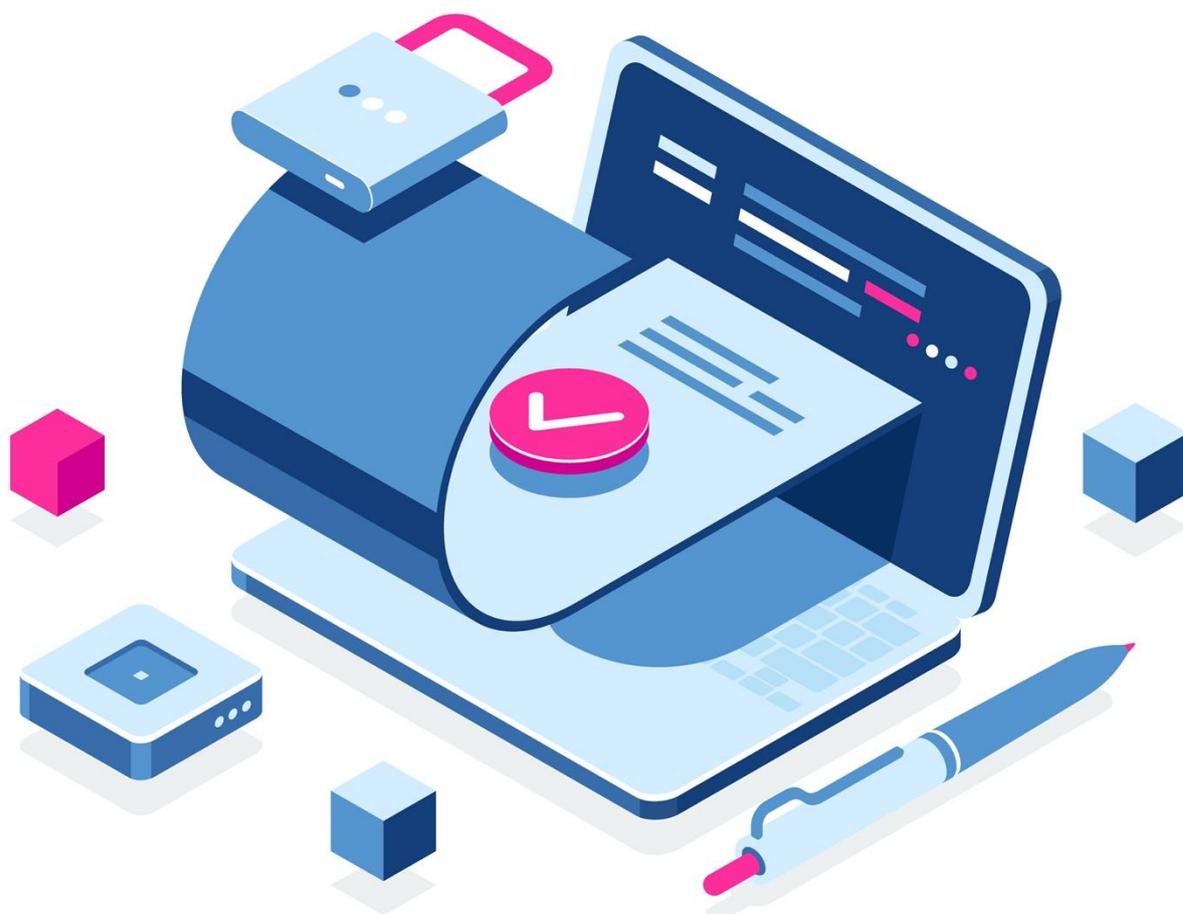




ГРИНАТОМ  
РОСАТОМ



**Руководство по смене ключа ЭП в Системе Дистанционного  
банковского обслуживания «Клиент-Телебанк 2.0»**

Москва, 2021



## Содержание

1. Перечень условных обозначений и сокращений.....	3
2. Введение .....	4
3. Формирование запроса на сертификат ЭП .....	5
4. Отправка запроса на сертификат в УЦ.....	9
5. Сохранение сертификата .....	11
6. Особенности работы в различных браузерах .....	12



## 1. Перечень условных обозначений и сокращений

УЦ	–	удостоверяющий центр
ЭП	–	электронная подпись
АРМ	–	автоматизированное рабочее место
СДБО	–	система дистанционного банковского обслуживания



## 2. Введение

Ключ электронной подписи Абонента (ключ ЭП) имеет ограниченный срок действия. Процедура получения нового ключа ЭП по причине окончания срока действия называется плановой сменой. Если до окончания срока действия ключа ЭП Абонента Системы осталось менее 30 дней, то после выполнения входа в Систему Абонент получает информацию о дате и времени окончания срока действия ключа ЭП. В этом случае данному Абоненту необходимо выполнить плановую смену ключа ЭП.

Внимание: Сервис плановой смены ключей ЭП доступен только Абонентам Системы, заключившим дополнительное соглашение с Банком.

Плановая смена ключа ЭП без визита в офис Банка для ключа ЭП у которого истёк срок действия невозможен!

Рекомендуется выполнить плановую смену ключа ЭП без визита в офис Банка не менее чем за 7 рабочих дней до окончания срока действия ключа!

Процесс выполнения плановой смены ключа ЭП Абонентом Системы выполняется в несколько этапов:

- Формирование запроса на сертификат ЭП
- Отправка запроса на сертификат в УЦ
- Сохранение сертификата

Web-приложение «Notary-PRO Web Pages» (NWP) предназначено для организации интерактивного Web-интерфейса, обеспечивающего взаимодействие браузеров удаленных пользователей с Удостоверяющим центром «Notary-PRO».

С помощью Web-интерфейса обеспечивается:

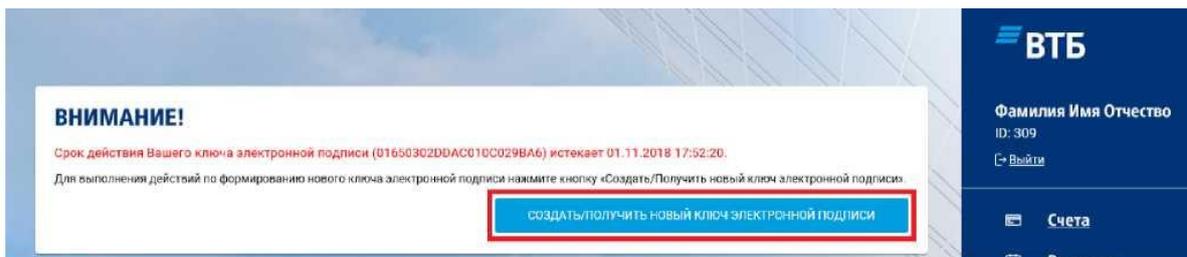
- Генерация ключа ЭП на АРМ Абонента.
- Отправка Запроса (сформированного на АРМ Абонента) в УЦ с целью выполнения плановой смены ключей ЭП Абонентов СДБО без визита в Банк.
- Передача Абоненту Сертификата после обработки Запроса в УЦ, для загрузки на ключевой носитель.



### 3. Формирование запроса на сертификат ЭП

Если до окончания срока действия ключа ЭП Абонента Системы осталось менее 30 дней, то после выполнения входа в Систему Абонент получает информационное сообщение, содержащее информацию о дате и времени окончания срока действия ключа ЭП, а так же кнопку «СОЗДАТЬ/ПОЛУЧИТЬ НОВЫЙ КЛЮЧ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ».

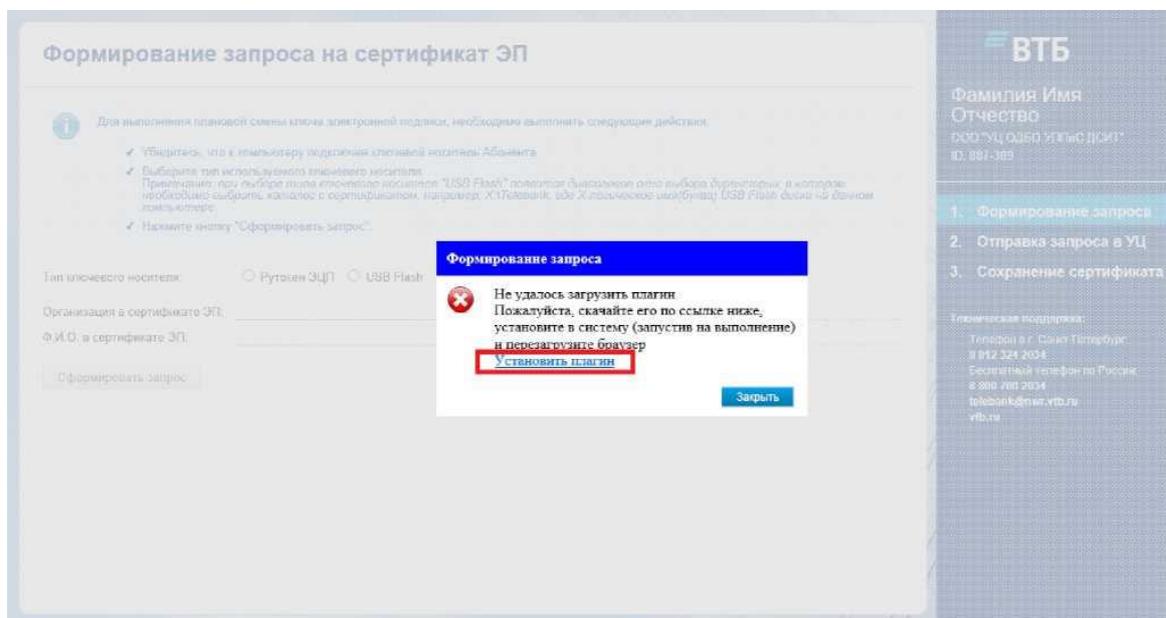
Для выполнения плановой смены ключей без визита в офис Банка необходимо нажать кнопку «СОЗДАТЬ/ПОЛУЧИТЬ НОВЫЙ КЛЮЧ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ», после чего произойдет переход на страницу с информацией о порядке выполнения плановой смены ключей ЭП (смена ключа ЭП с посещением офиса Банка).



На странице плановой смены ключа ЭП выполняется ряд проверок. В том числе проверяется доступ Абонента к функции плановой смены ключа ЭП и срок действия ключа. Если какое-либо из условий не соблюдено, то будет выдана соответствующая ошибка.

Для выполнения процедуры формирования нового ключа ЭП должен быть установлен специальный криптоплагин.

Если плагин не установлен, то Абонент получит соответствующее предупреждение:



Абоненту требуется нажать "Установить плагин".

Внимание: в браузерах Google Chrome, Mozilla Firefox и Opera должно быть установлено и включено расширение для браузера (установка и подключение расширений браузера описана ниже).

После скачивания файла необходимо его запустить на выполнение

Вы хотите выполнить или сохранить KeyGenBrowserPlug-in.msi (3,59 Мб) с nрwp1.cb.szrc.ru?

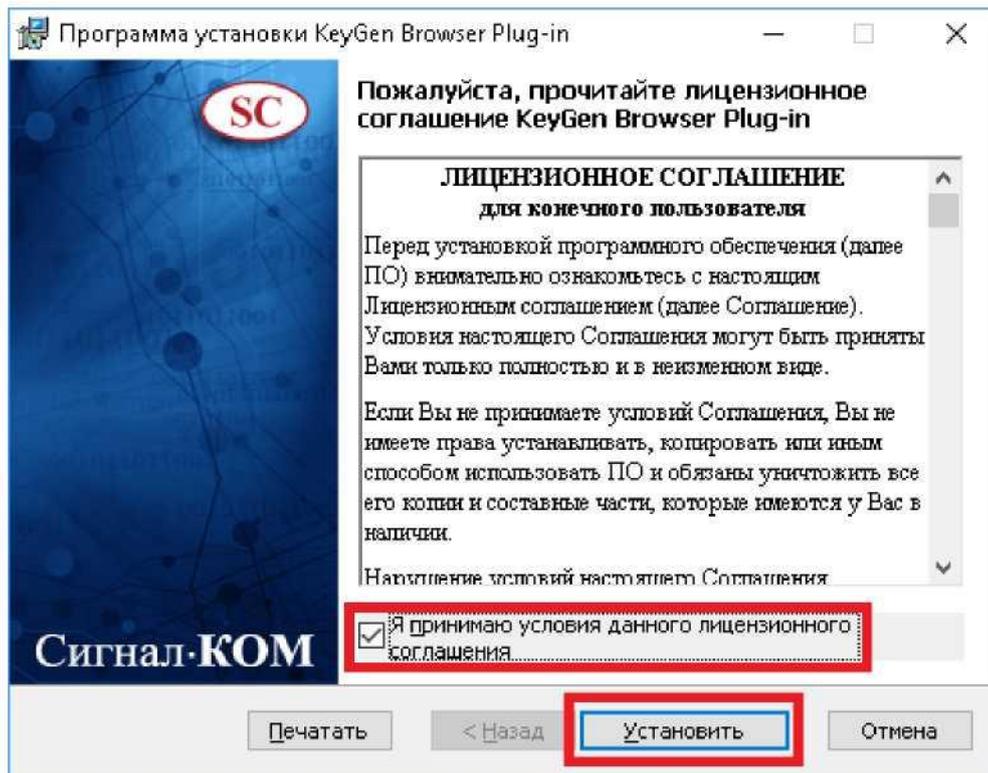
Выполнить

Сохранить

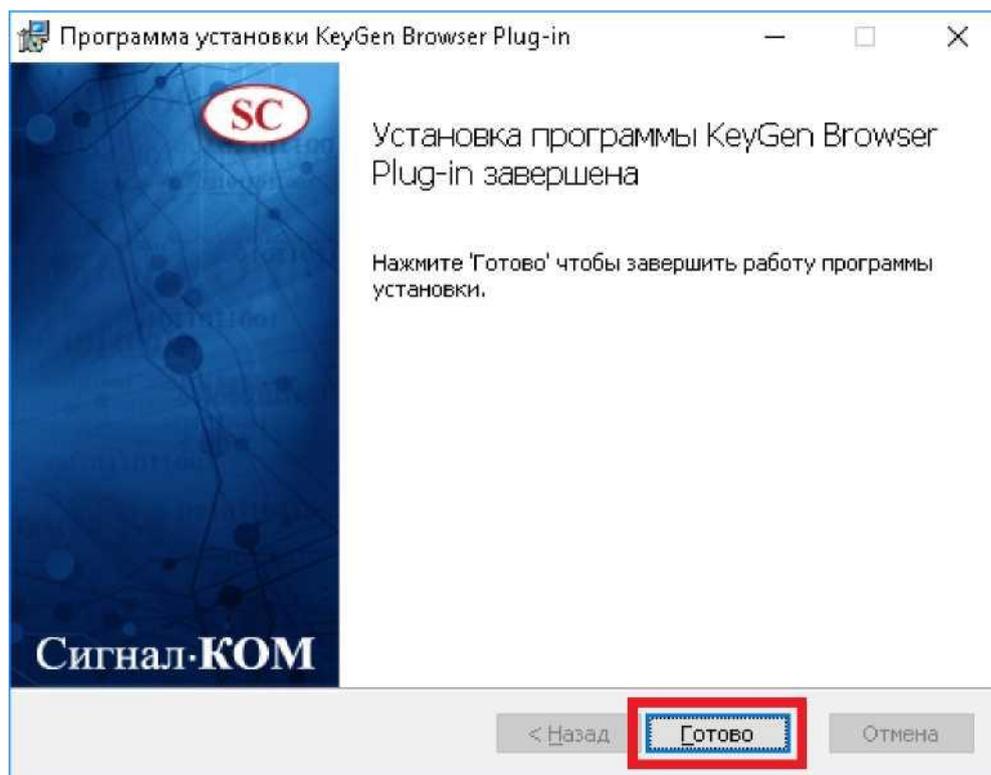
Отмена



В окне с лицензионным соглашением необходимо отметить "Я принимаю условия данного лицензионного соглашения" и нажать кнопку "Установить".



После завершения установки нажмите кнопку "Готово".

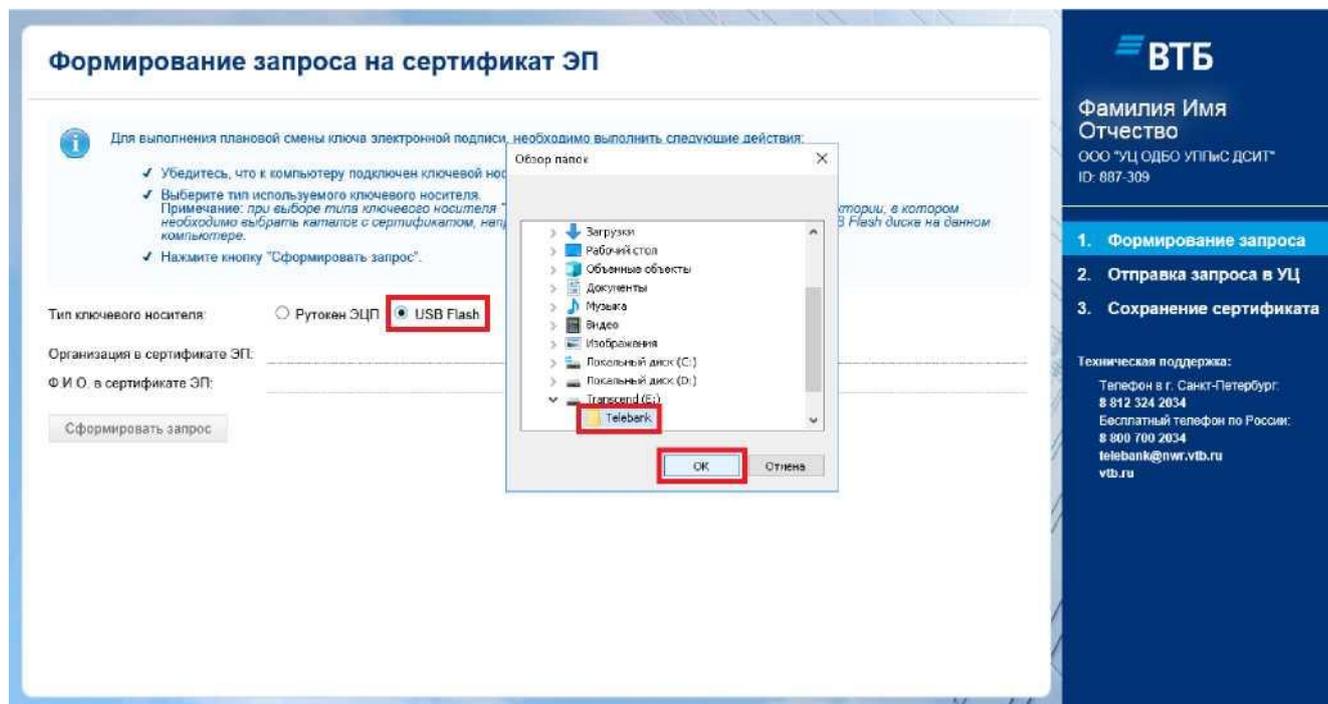


Перезапустите браузер, повторите вход в Систему и нажмите кнопку «СОЗДАТЬ/ПОЛУЧИТЬ НОВЫЙ КЛЮЧ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ».



Если установка и активация криптоплагина выполнена корректно, то Вам станет доступна страница формирования запроса на сертификат ЭП.

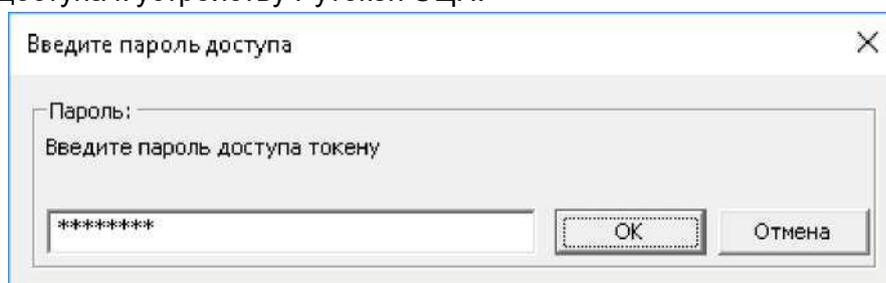
На странице «Формирование запроса на сертификат ЭП» выберите тип используемого ключевого носителя. В случае, если Вы используете ключ ЭП на носителе USB Flash, то откроется диалоговое окно "Обзор папок" в котором необходимо выбрать папку "Telebank" на вашем ключевом носителе.



Если путь к папке "Telebank" на вашем ключевом носителе указан верно, то по данным с ключевого носителя будут заполнены поля "Организация в сертификате ЭП" и "Ф.И.О. в сертификате ЭП", а кнопка "Сформировать запрос" станет активной.

В случае, если Вы используете ключ ЭП на носителе Рутокен ЭЦП, то после выбора соответствующего типа ключевого носителя по данным с устройства Рутокен ЭЦП будут заполнены поля "Организация в сертификате ЭП" и "Ф.И.О. в сертификате ЭП", а кнопка "Сформировать запрос" станет активной.

Здесь и далее, при обращении к устройству Рутокен ЭЦП Система может потребовать ввести PIN для доступа к устройству Рутокен ЭЦП.



Проверьте корректность указания ФИО Абонента и названия организации, после чего нажмите кнопку "Сформировать запрос".



**Формирование запроса на сертификат ЭП**

Для выполнения плановой смены ключа электронной подписи, необходимо выполнить следующие действия:

- ✓ Убедитесь, что к компьютеру подключен ключевой носитель Абонента.
- ✓ Выберите тип используемого ключевого носителя.  
Примечание: при выборе типа ключевого носителя "USB Flash" появится диалоговое окно выбора драйверов, в котором необходимо выбрать каталог с сертификатом, например, X:\Telebank, где X-любая буква USB Flash диска на данном компьютере.
- ✓ Нажмите кнопку "Сформировать запрос".

Тип ключевого носителя:  Рулон ЭП  USB Flash

Организация в сертификате ЭП: ОДБО ДСИТ - "ТЕСТИРОВАНИЕ"

Ф.И.О. в сертификате ЭП: фамилия Имя Отчество

**Сформировать запрос**

**VTB**  
Фамилия Имя Отчество  
ООО "УЦ ОДБО УПИС ДСИТ"  
ID: 887-309

1. Формирование запроса
2. Отправка запроса в УЦ
3. Сохранение сертификата

Техническая поддержка:  
Телефон в г. Санкт-Петербург:  
8 812 324 2034  
Бесплатный телефон по России:  
8 800 700 2034  
telebank@vnb.vtb.ru  
vtb.ru

Далее будет инициирован процесс генерации нового ключа ЭП. При этом если Система выведет предупреждение, то необходимо нажать кнопку "Да".

**Формирование ключевого контейнера**

В заданном каталоге обнаружена структура ключевого носителя СКЗИ. Использовать существующую структуру?

**Да** **Нет**



#### 4. Отправка запроса на сертификат в УЦ

После успешного формирования запроса на сертификат Система отобразит страницу "Отправка запроса на сертификат в УЦ".

**Отправка запроса на сертификат в УЦ**

Запрос сформирован и готов к отправке в удостоверяющий центр (УЦ). Информировуем Вас, что сформированный запрос подписан действующим ключом Абонента. Для отправки запроса в УЦ необходимо нажать кнопку "Отправить запрос в удостоверяющий центр".

**Отправить запрос в удостоверяющий центр**

Бланк запроса на сертификат ключа проверки электронной подписи

Certificate Request:  
Data:  
Version: 0 (0x0)  
Subject: CN="Иванов Иван Иванович - ТЕСТИРОВАНИЕ", SN="12345678901234567890", C=RU  
Subject Public Key Info:  
Public Key Algorithm: id-ec26-gost3410-12-256 (1.2.643.7.1.1.1.1)  
Public Key:  
pub:  
b6:09:7f:01:b1:95:31:7c:64:1e:75:53:54:85:a3:  
bb:ef:4e:49:ff:49:35:f6:48:44:d3:0a:35:db:03:  
44:8e:66:84:31:4c:38:ee:2a:b9:4d:87:0b:2c:08:  
d4:c4:8f:8f:ff:43:e4:41:f8:07:3f:ec:ac:84:d6:  
cc:43:e1:7b  
Parameters OID: 1.2.643.2.2.36.0  
Attributes:  
extensionRequest:  
Key Usage: critical  
Digital Signature, Non Repudiation, Key Encipherment, Data Encipherment, Key Agreement  
Extended Key Usage:  
TLS Web Client Authentication  
E-mail Protection

**VTB**  
Фамилия Имя Отчество  
ООО "УЦ ОДБО УПИС ДСИТ"  
ID: 887-309

1. Формирование запроса
2. Отправка запроса в УЦ
3. Сохранение сертификата

Техническая поддержка:  
Телефон в г. Санкт-Петербург:  
8 812 324 2034  
Бесплатный телефон по России:  
8 800 700 2034  
telebank@nwr.vtb.ru  
vtb.ru

В этом окне обязательно надо нажать кнопку "Отправить запрос в удостоверяющий центр"! В результате успешной отправки запроса в УЦ на странице будет выведено соответствующее уведомление:

**Отправка запроса на сертификат в УЦ**

Ознакомьтесь, пожалуйста, с результатом отправки запроса в УЦ.

Ваш запрос номер r7770657541538641752581 успешно зарегистрирован.

Сертификат станет доступен для загрузки в течение **одного часа** в рабочее время Банка.  
Запросы, зарегистрированные во вне рабочее время Банка, обрабатываются в первый рабочий день.

**VTB**  
Фамилия Имя Отчество  
ООО "УЦ ОДБО УПИС ДСИТ"  
ID: 887-309

1. Формирование запроса
2. Отправка запроса в УЦ
3. Сохранение сертификата

Техническая поддержка:  
Телефон в г. Санкт-Петербург:  
8 812 324 2034  
Бесплатный телефон по России:  
8 800 700 2034  
telebank@nwr.vtb.ru  
vtb.ru



После успешной отправки запроса в УЦ закройте окно браузера.

Что бы получить информацию о статусе запроса на сертификат повторите вход в Систему ДБО "Клиент-Телебанк 2.0" и нажмите кнопку «СОЗДАТЬ/ПОЛУЧИТЬ НОВЫЙ КЛЮЧ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ». Если запрос не обработан, то в результате Вам будет показано уведомление о статусе запроса.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией, указанной на данной странице.

**ВНИМАНИЕ!**  
Ваш запрос не обработан. Обычно запросы обрабатываются в рабочее время в течении одного часа. Если прошло более одного часа, а запрос не обработан, то, пожалуйста, свяжитесь со службой технической поддержки пользователей Системы ДБО "Клиент-Телебанк"

**ВТБ**  
Фамилия Имя  
Отчество  
ООО "УЦ ОДБО УПИС ДСИТ"  
ID: 887-309

1. Формирование запроса
2. Отправка запроса в УЦ
3. Сохранение сертификата

Техническая поддержка:  
Телефон в г. Санкт-Петербург:  
8 812 324 2034  
Бесплатный телефон по России:  
8 800 700 2034  
telebank@nwr.vtb.ru  
vtb.ru

Если запрос успешно обработан, то будет выполнен переход на страницу сохранения сертификата.



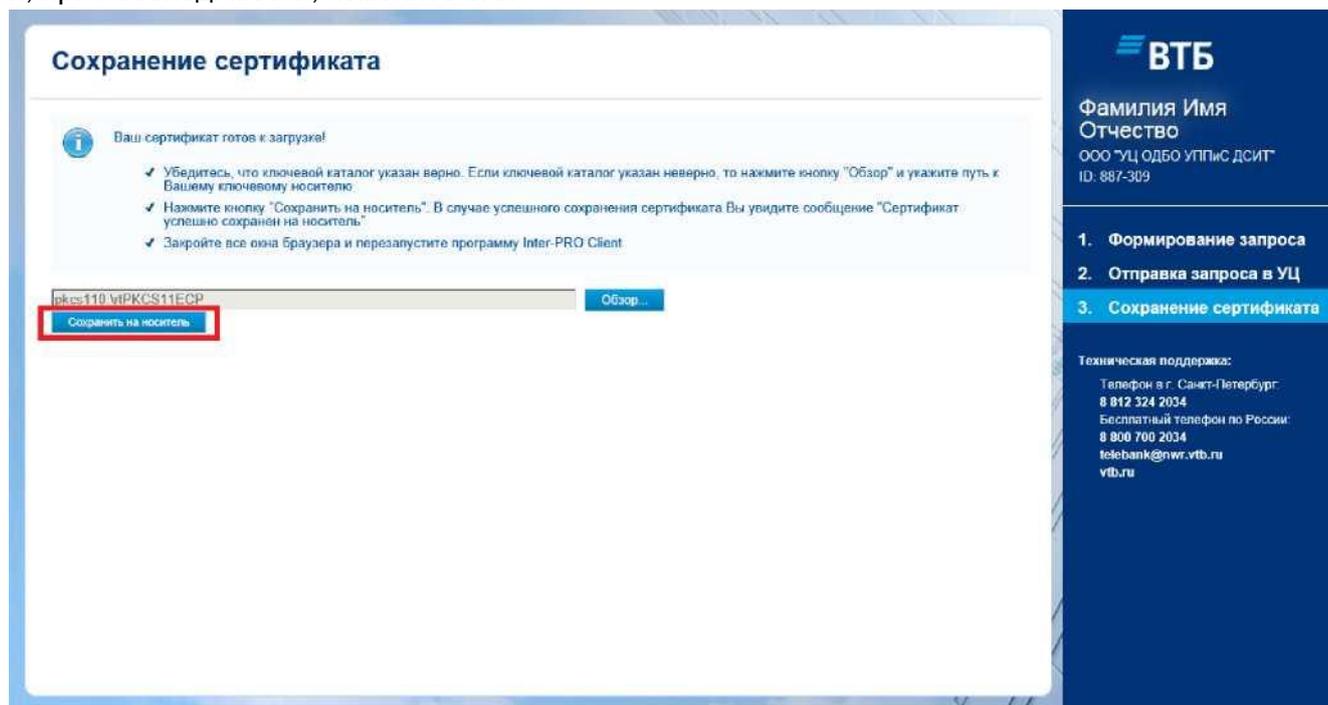
## 5. Сохранение сертификата

После получения извещения о готовности сертификата ЭП необходимо выполнить сохранение сертификата на ключевой носитель.

Для этого повторите вход в Систему и нажмите кнопку «СОЗДАТЬ/ПОЛУЧИТЬ НОВЫЙ КЛЮЧ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ».

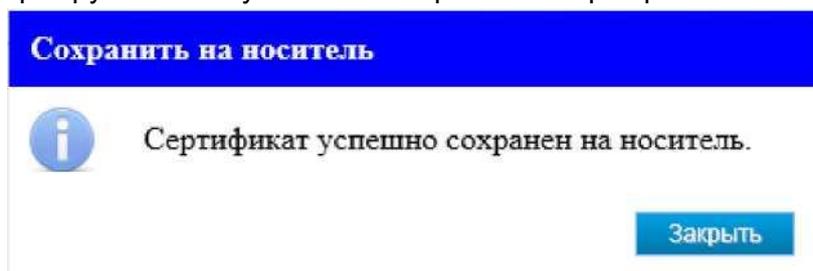
Система автоматически переадресует Вас на страницу сохранения сертификата.

В случае использования ключа ЭП на USB Flash проверьте, что путь к ключу указан верно и, при необходимости, измените его.



Нажмите кнопку "Сохранить на носитель".

Система информирует Вас об успешном сохранении сертификата на носитель ЭП.

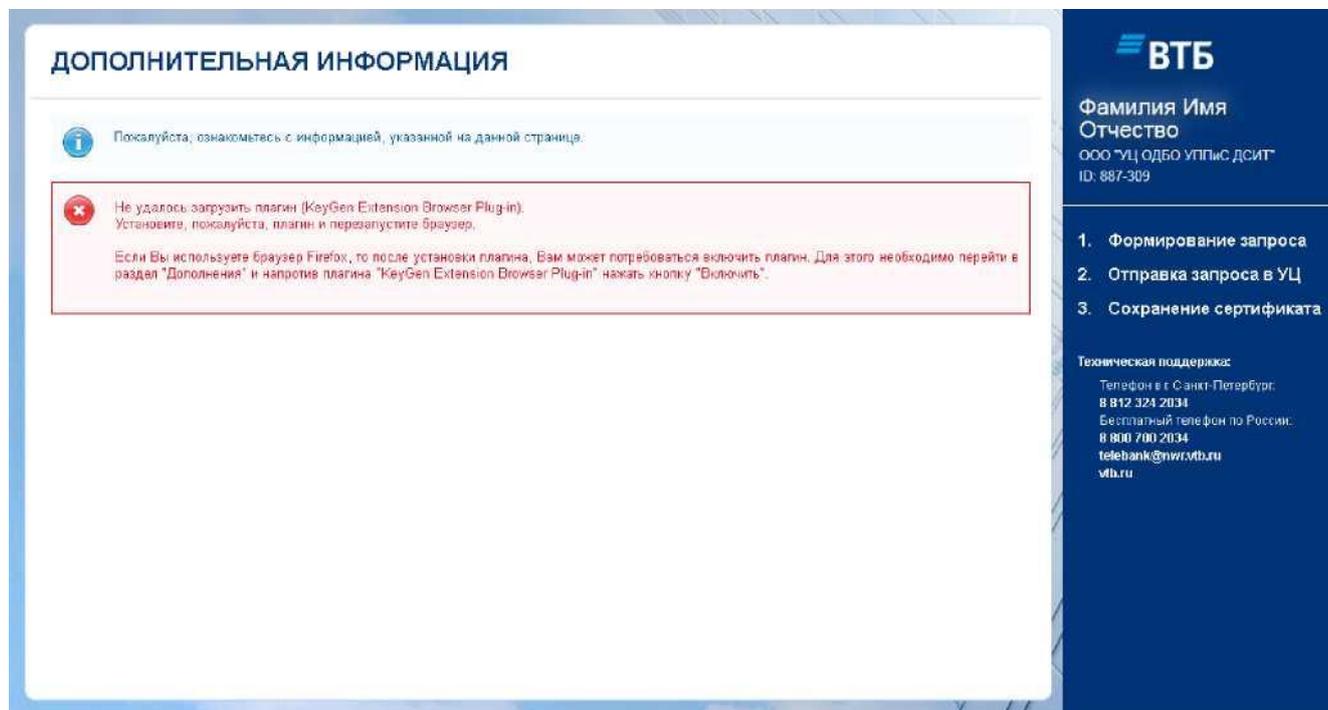


Для работы с новым ключом ЭП необходимо закрыть все окна браузера и перезапустить программу Inter-PRO Client.



## 6. Особенности работы в различных браузерах

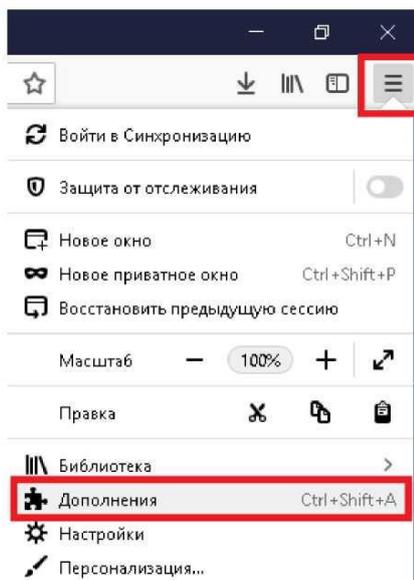
В браузерах Google Chrome, Mozilla Firefox и Opera должно быть установлено и включено расширение для браузера.



Информация о действиях, необходимых для установки и активации в указанных браузерах, отображена ниже по тексту.

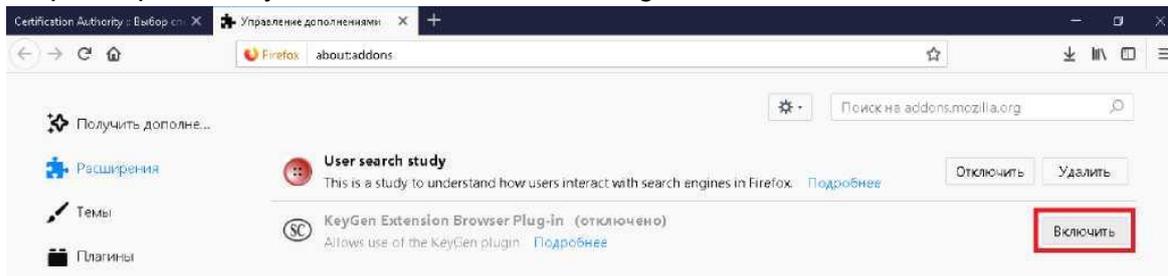
Внимание: Действия по установке и активации в различных браузерах приведены «справочно» и могут отличаться от версии к версии. В случае наличия проблем активации браузера необходимо обратиться с данным вопросом к администратору, обслуживающему Ваш компьютер.

### 1. Mozilla Firefox

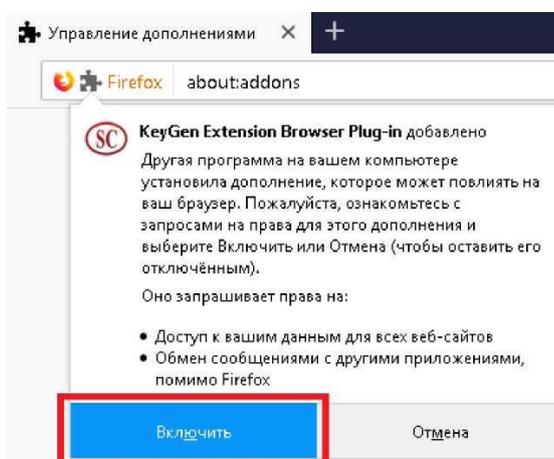




В разделе «Дополнения» выберите пункт «Расширения». В списке расширений браузера найдите расширение KeyGen Extension Browser Plug-in и включите его.



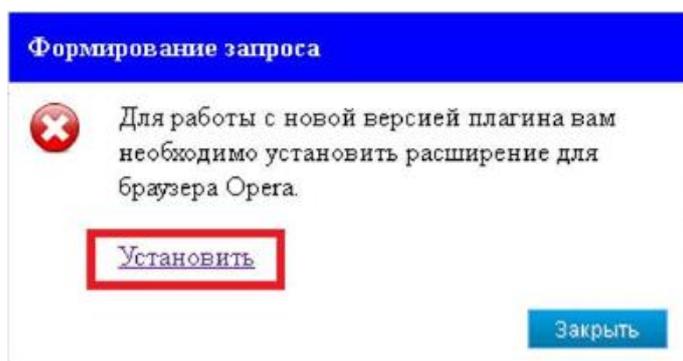
В случае появления предупреждения о включении расширения или запросе прав для расширения KeyGen Extension Browser Plug-in, необходимо нажать кнопку «Включить».



После успешной активации расширения рекомендуется перезапустить браузер.

## 2. Opera

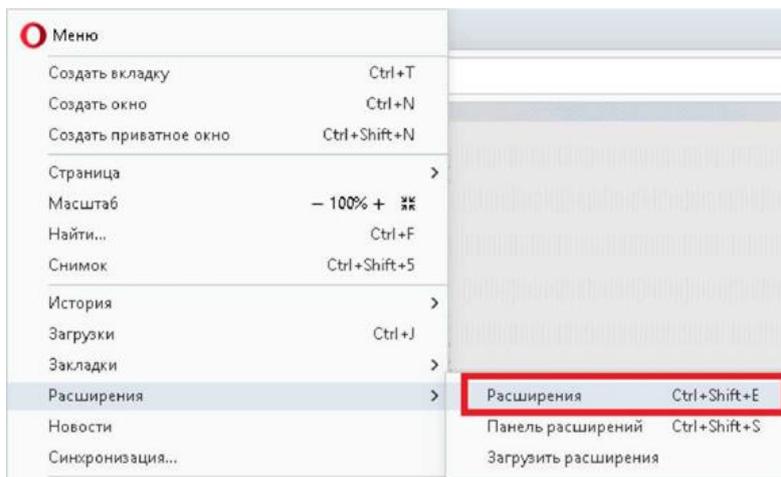
Загрузка и активация расширения в браузере Opera.



После нажатия на кнопку «Установить» будет выполнен переход к странице установки расширений браузера. Напротив «KeyGen Extension Browser Plug-in» необходимо нажать кнопку «Add to Opera».



Далее рекомендуется перезапустить браузер и проверить активацию расширения «KeyGen Extension Browser Plug-in». Для этого необходимо перейти в меню «Расширения».



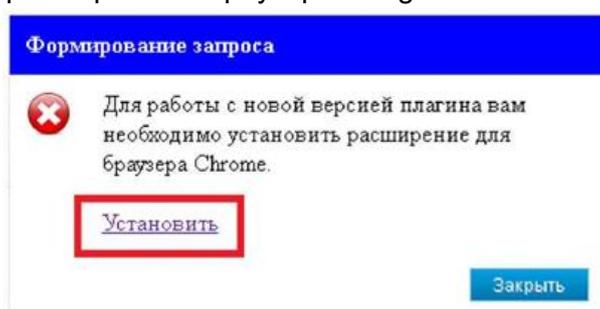
В разделе «Все» найдите расширение «KeyGen Extension Browser Plug-in». Если оно отключено, то необходимо его включить.



После успешной активации расширения рекомендуется перезапустить браузер.

### 3. Google Chrome

Загрузка и активация расширения в браузере Google Chrome



После нажатия на кнопку «Установить» будет выполнен переход к странице установки расширений браузера. Напротив «KeyGen Extension Browser Plug-in» необходимо нажать кнопку «Установить».



После успешной активации расширения рекомендуется перезапустить браузер.